

# Simplea garance pojistného plnění

## V roce 2023 jsme navíc vyplatili 6 547 128 Kč!

### CO ZNAMENÁ GARANCE

Pokud vám nemoc nebo úraz, na které se vztahuje vaše pojištění u Simplea, způsobí výpadek příjmů, není o čem diskutovat. Prostě podle podmínek uzavřené smlouvy plníme.

Garance 99% plnění se vztahuje na případy, kdy bychom podle smlouvy plnit v plné výši nemuseli. Například jste stále v takzvané čekací době po začátku pojištění nebo byl zjištěn alkohol v krvi, když se vám stal úraz.

Tyto případy posuzuje komise složená ze zástupců pojišťovny, lékařů i klientů nebo poradců. Má za úkol posoudit případ z hlediska selského rozumu namísto čistě právního výkladu. Pokud uzná, že je z lidského hlediska smysluplné peníze vyplatit, Simplea je klientovi bez vytáček pošle.



### ŠKODNÍ KOMISE DO 31. 8. 2024 ŘEŠILA CELKEM 50 ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ

Jedná se o případy, které nastaly v roce 2023 nebo v předchozích letech a nebyly součástí předchozího vyhodnocení, a které dle uzavřené pojistné smlouvy nezakládaly nárok na pojistné plnění. Jde o:

- 19 škodních událostí, které nastaly v čekací době,
- 19 rizikových těhotenství bez splnění podmínky hospitalizace,
- 11 úrazů pod vlivem alkoholu,
- 1 případ sebevraždy v prvních dvou letech, který sice nespadal do garance pojistného plnění, ale jeho posouzení vyžadovalo lidský přístup.

### ŠKODNÍ KOMISE 4 PLNĚNÍ NEPŘIZNALA A VE 4 PŘÍPADECH KRÁTILA PLNĚNÍ

Plnění škodní komise nepřiznala ve 4 případech, u kterých bylo zjištěno, že příznaky onemocnění klienti pocítovali již před sjednáním pojištění. U 4 případů přistoupila škodní komise ke krácení z důvodu, že úraz byl jednak zaviněn alkoholem, ale především tímto došlo k porušení pravidel silničního provozu.

Částka 1 943 300 Kč se tak přesunula na charitativní hromádku.

### VE 42 PŘÍPADECH BYLO ROZHODNUTO VE PROSPĚCH KLIENTŮ

V roce 2023 bylo u 42 smluv vyplaceno nad rámec původně uzavřených smluv 6 547 128 Kč!

Garance plnění byla v roce 2023 splněna na 98,63%. Jelikož tedy nebyla splněna hranice 99%, bude částka 526 752 Kč věnována na charitativní projekty.