

# SIMPLEA GARANCE 99% PLNĚNÍ

## Jak jí rozumět?

V Simplea pojišťovně jsme vsadili na jednoduchost a technologie. Nemáme žádné pojistné podmínky, jen smlouvu na pár stránek. A v ní 7 jasných výluk. Dbáme na důkladné zkoumání zdravotního stavu při sjednání pojištění. Díky tomu si můžeme dovolit garanci plnění v 99% případů. Co to znamená?



### LIDSKOST VERSUS VÝLUKY

Pokud vám nemoc nebo úraz způsobí výpadek příjmů, na který jste pojištěný, a není tam žádný háček, tak není o čem diskutovat. Prostě plníme vždy a peníze posíláme ideálně do dvou dnů.

**Garance se vztahuje na případy, kdy bychom vám podle naší jednoduché smlouvy plnit nemuseli.** Například jste stále v takzvané čekací době po začátku pojištění, nebo byl zjištěn alkohol v krvi, když se vám úraz stal.

Tyto případy posuzuje komise složená ze zástupců pojišťovny, lékařů i klientů nebo poradců. **Má za úkol posoudit případ z hlediska selského rozumu namísto čistě právního výkladu.** Pokud uzná, že je v daném případě z lidského hlediska smysluplné peníze vyplátit, Simplea je klientovi bez vytáček pošle.

### NAMÍSTO ZISKU CHARITA

Rozhodne-li komise, že vzhledem k okolnostem případu se plnit nemá, **putují veškeré nárokové peníze na charitativní hromádku.**

Je-li za daný kalendářní rok na hromádce částka vyšší jak 1% z nahlášených pojistných událostí, rozdíl se věnuje charitě. Vyhodnocení probíhá vždy do konce října následujícího roku. Je to z důvodu, že klienti hlásí pojistné události se zpožděním.

Na jaké charitativní projekty tyto prostředky použijeme navrhujete vy, naši klienti. Z návrhů vybereme až tři projekty. O tom vítězném se bude hlasovat prostřednictvím našich webových stránek [www.simplea.cz](http://www.simplea.cz).

V každém případě tak máte jistotu, že **Simplea nemá žádnou finanční motivaci kvůli výlukám neplnit.**

### PŘÍKLADY ZE ŽIVOTA

V jakých případech výluk má například lidskost přednost před smlouvou?

- **čekací doba** – čekací dobou se pojišťovna chrání před tím, aby se člověk, který tuší nějakou vážnou nemoc, nejprve pojistil, a až následně navštívil lékaře. Víme ale, že ne všechny případy propuknutí nemoci v čekací době jsou spekulativní, a v takových situacích dává smysl plnit.
- **alkohol** – výluk na alkohol je stanovena Občanským zákoníkem velmi přísně. Pokud komise posoudí, že množství alkoholu nemělo na danou pojistnou událost žádný vliv, budeme plnit.
- **trestný čin** – Když se něco stane při páčání trestného činu z nedbalosti, plníme vždy bez diskuzí. Ty úmyslné trestné činy posoudíme individuálně a pokud tam najdeme nějaké morální opodstatnění, budeme plnit i v těchto případech.
- **délka hospitalizace pro rizikové těhotenství** – těžší stavy v těhotenství mohou někdy nastat i bez 5denní hospitalizace, která je v našem případě u pojištění pracovní neschopnosti podmínkou pro výplatu pojistného plnění z důvodu rizikového těhotenství. V takových případech může komise rozhodnout o výplatě peněz.